



# UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO

---

SOAL UJIAN TENGAH SEMESTER (UTS) GENAP  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
TAHUN AKADEMIK 2024/2025

Mata Kuliah	:	Tata Kelola Teknologi Informasi
SKS / Semester	:	3 SKS / 4
Fakultas	:	Ilmu Komputer
Program Studi	:	Sistem Informasi
Dosen	:	Ika Romadoni Yunita, S.Kom., M.MSI.
Kelas	:	SI23A, SI23B, SI23C
Hari/Tanggal	:	Jumat, 09 Mei 2025
Waktu	:	10:00 - 11:30 (90 Menit)
Ruang	:	2.3, 2.4, 3.1
Sifat Ujian	:	Close Book, HP, Gadget
Jumlah Peserta	:	33, 33, 33

---

**Petunjuk mengerjakan soal:**

- Berdoalah sebelum menjawab soal.
- Kerjakan sesuai urutan nomor soal. Jawablah soal-soal dengan jelas dari sudut pandang masing-masing.
- Jika ditemukan plagiat dalam pekerjaan anda, baik dengan sumber di internet maupun sesama peserta ujian, maka akan diberikan nilai terendah.

**Soal A: Pilihan Ganda (setiap soal 5 poin)**

- Apa tujuan utama dari Tata Kelola TI?
  - Mengembangkan perangkat lunak baru
  - Menyelaraskan TI dengan tujuan bisnis
  - Meningkatkan biaya operasional
- COBIT merupakan kerangka kerja yang berfokus pada...
  - Manajemen risiko TI
  - Pengembangan perangkat lunak
  - Tata kelola dan manajemen TI
- ITIL lebih menekankan pada...
  - Manajemen layanan TI
  - Kepatuhan terhadap regulasi TI
  - Pengelolaan aset TI
- Standar ISO/IEC 38500 digunakan untuk...
  - Menyusun strategi keamanan siber
  - Memberikan panduan dalam tata kelola TI di organisasi
  - Mengelola layanan cloud computing
- Manakah dari berikut ini yang **\*\*bukan\*\*** merupakan prinsip tata kelola TI?
  - Akuntabilitas
  - Transparansi
  - Keberlanjutan
- Risiko TI yang paling umum dalam organisasi adalah...
  - Keamanan data dan serangan siber
  - Keterlambatan proyek pemasaran
  - Penurunan nilai tukar mata uang
- Dalam Manajemen Kinerja TI, KPI digunakan untuk...
  - Mengurangi jumlah staf IT
  - Mengukur efektivitas dan efisiensi layanan TI
  - Menentukan anggaran TI secara keseluruhan



# UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO

8. ITIL 4 memperkenalkan konsep utama berupa...
  - a. Service Lifecycle
  - b. Service Value System (SVS)
  - c. Governance Domains
  
9. COBIT memiliki lima domain utama, salah satunya adalah...
  - a. Align, Plan, and Organize
  - b. Develop, Test, and Deploy
  - c. Monitor, Hack, and Secure
  
10. Salah satu langkah utama dalam Manajemen Risiko TI adalah...
  - a. Menghilangkan semua risiko
  - b. Mengidentifikasi dan menilai risiko
  - c. Menghapus semua data sensitif

## Soal B: Esai (setiap soal 10 poin)

Jawablah pertanyaan berikut dengan jelas dan mendalam.

11. Jelaskan perbedaan utama antara COBIT, ITIL, dan ISO/IEC 38500 dalam tata kelola TI!
12. Jelaskan lima prinsip utama dalam tata kelola TI yang diterapkan dalam organisasi, serta bagaimana prinsip-prinsip tersebut berkontribusi terhadap efektivitas pengelolaan TI!
13. Bagaimana cara organisasi menerapkan Manajemen Risiko TI untuk mengurangi ancaman keamanan siber?
14. Berikan contoh penerapan ITIL dalam meningkatkan layanan TI di sebuah perusahaan!
15. Apa saja indikator utama (KPI) yang digunakan dalam Manajemen Kinerja TI, dan bagaimana pengaruhnya terhadap bisnis?

😊. Selamat Mengerjakan dan Semoga Sukses... 😊