



SOAL UJIAN AKHIR SEMESTER (UAS) GASAL  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
TAHUN AKADEMIK 2024/2025

Mata Kuliah	:	IS Strategy, Management and Acquisition
SKS / Semester	:	3 SKS / Gasal
Fakultas	:	Ilmu Komputer
Program Studi	:	Sistem Informasi
Dosen	:	Sarmini, S.Kom., M.MSI.
Kelas	:	SI 2023A, SI 2023B, dan SI 2023C
Hari / Tanggal	:	Kamis, 23 Januari 2025
Waktu	:	08.00-09.30 WIB
Ruang	:	3.3, 3.4, dan 3.5
Sifat Ujian	:	Close Book

**Petunjuk mengerjakan soal:**

- Berdoalah sebelum menjawab soal.
- Kerjakan sesuai urutan nomor soal. Jawablah soal-soal dengan jelas dari sudut pandang masing-masing.
- Jika ditemukan plagiat dalam pekerjaan anda, baik dengan sumber di internet maupun sesama peserta ujian, maka akan diberikan nilai terendah.

**SOAL**

PT GlobalTech adalah perusahaan teknologi multinasional yang sedang mengalami transformasi besar dalam operasional dan strategi bisnis mereka. Perusahaan ini ingin mengoptimalkan peran IT dalam mendukung pertumbuhan bisnis, namun menghadapi berbagai tantangan di berbagai area, termasuk manajemen proyek, sourcing, dan pemanfaatan data.

Saat ini, PT GlobalTech sedang mempertimbangkan untuk mengoutsourcing beberapa fungsi IT untuk mengurangi biaya operasional. Namun, ada kekhawatiran mengenai kualitas layanan dan keamanan data. Di sisi lain, beberapa proyek IT internal mengalami keterlambatan dan pembengkakan biaya, yang menunjukkan kelemahan dalam manajemen proyek.

Selain itu, PT GlobalTech berupaya untuk meningkatkan kemampuan analisis bisnis mereka melalui adopsi sistem Business Intelligence dan integrasi Knowledge Management. Namun, perusahaan mengalami kesulitan dalam memanfaatkan data yang ada dan mengintegrasikan sistem-sistem ini ke dalam proses bisnis yang sudah ada.

Manajemen juga menyadari pentingnya IT governance yang kuat untuk menjaga keamanan informasi, mengelola risiko, dan mematuhi regulasi yang berlaku. Mereka merasa bahwa peran divisi IT harus ditingkatkan dari sekadar *cost center* menjadi bagian strategis dalam mendukung tujuan bisnis perusahaan.

**Pertanyaan:**

- Bagaimana PT GlobalTech dapat mengubah peran IT dari sekadar *cost center* menjadi *business enabler*? Berikan rekomendasi strategi yang dapat diterapkan dan metrik kinerja yang dapat digunakan untuk menilai kontribusi IT terhadap nilai bisnis perusahaan.
- Apa saja prinsip-prinsip utama dari *IT governance* yang harus diimplementasikan oleh PT GlobalTech untuk mengelola risiko dan mematuhi regulasi, serta bagaimana perusahaan dapat menyeimbangkan kebutuhan keamanan informasi dengan inovasi teknologi?

SUCCESS, SPIRIT & CREATIVE





# UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO

3. Apa saja faktor-faktor yang harus dipertimbangkan PT GlobalTech dalam membuat keputusan untuk meng*outsourcing*kan fungsi IT mereka? Jelaskan risiko dan manfaat dari *outsourcing* tersebut serta strategi untuk mengelola hubungan dengan *vendor outsourcing*.
4. Identifikasi faktor-faktor yang menyebabkan kegagalan dalam manajemen proyek IT di PT GlobalTech dan usulkan metode yang bisa diterapkan, seperti Agile, untuk meningkatkan kolaborasi dan fleksibilitas dalam proyek-proyek mendatang.
5. Apa saja tantangan yang dihadapi PT GlobalTech dalam implementasi sistem *Business Intelligence* dan *Knowledge Management*? Bagaimana cara mengatasi tantangan tersebut agar dapat meningkatkan pengambilan keputusan dan daya saing perusahaan?

😊 Selamat Mengerjakan 😊